

Onlineseminar: Beratung im digitalen Zeitalter - Was wird durch KI wichtiger?

WVEP-24-dod

Zielgruppe

- ✓ Servicekundenberater
- ✓ Privatkundenberater
- ✓ Individualkundenberater
- ✓ Firmenkundenberater

Ihr Nutzen

Die Teilnehmenden entwickeln einen Wettbewerbsvorteil, indem sie lernen, welche Fähigkeiten in der Beratung aufgrund künstlicher Intelligenz (KI) an Bedeutung gewinnen.

Inhalt

- ✓ Einführung und Funktionsweise der Künstlichen Intelligenz (KI)
- ✓ Der Einfluss von KI auf die Kundenberatung
- ✓ Zukunft der Beratung im digitalen Zeitalter
- ✓ Neue Rollen und Fähigkeiten von Beratern


Voraussetzungen

Grundvoraussetzungen für die Teilnahme:


- ✓ Ein PC, Laptop oder Tablet
- ✓ Ein Headset mit Kopfhörer und Mikrofon
- ✓ Eine stabile Internetverbindung

Wir empfehlen Ihnen eine ruhige Umgebung.

 **Termin**

 **Ort**

Digital

 **Preis**

560,00 €

 **Ansprechpartner**

Matthias Regnat

08461/650-1314

matthias.regnat@abg-bayern.de

Andrea Meier

08461/650-1304

andrea.meier@abg-bayern.de

[Buchen](#)