ABG-Webinar: Aktiv, zielorientiert und erfolgreich in der Outbound-Telefonie

WOT-25001

Zielgruppe

Mitarbeiter im telefonischen Kundenkontakt

Ihr Nutzen

- Erfolgreiches und kompetentes Telefonieren im Outbound
- Steigerung der Erfolgsquote bei der Vereinbarung von Kundenterminen
- Strukturiertes Vorgehen, Erhöhung der Effizienz in der Outbound-Telefonie
- Souveräner Umgang mit Einwänden um zum Ziel zu kommen

Inhalt

- Besonderheiten und Herausforderungen der Outbound-Telefonie
- Professionelle Vorbereitung von Telefonaten
- Das strukturierte Outbound-Gespräch: Gesprächsphasen und was in den einzelnen Phasen wichtig ist
- Tipps zur Erstellung von Gesprächsleitfäden für Outbound-Aktionen
- Erfolgsfaktoren für eine gelungene Ansprache
- Beherrschen von Techniken zur Nutzenformulierung
- Methoden für den Umgang mit Einwänden und Vorwänden

Voraussetzungen

Grundvoraussetzungen für die Teilnahme:

- Ein PC, Laptop oder Tablet
- Ein Headset mit Kopfhörer und Mikrofon
- Eine funktionierende Kamera
- Eine stabile Internetverbindung

Wir empfehlen Ihnen eine ruhige Umgebung.Das ABG-Webinar wird interaktiv gestaltet.

Preisinformation

Preis: 190,- EURab dem 2. Teilnehmer liegt der Webinarpreis bei 70,- EUR pro Teilnehmer

Termin
24.10.2025

Ort
Digital

Preis
200,00 €

Dozent(en)
Andrea Schmidl

Ansprechpartner
Matthias Regnat
08461/650-1314
matthias.regnat@abg-bayern.de
Andrea Meier
08461/650-1304
andrea.meier@abg-bayern.de

Buchen

ABG