

# Telefontraining für Auszubildende

TTA-25001

## Zielgruppe

Für Auszubildende in den ersten Wochen der Ausbildung und für Auszubildende, bei denen eine Verhaltensänderung im Bereich des Telefonierens erwünscht ist

## Ihr Nutzen

Das Seminar unterstützt Sie im telefonischen Kontakt professionell zu wirken und dabei rechtliche Besonderheiten im Bankgeschäft zu beachten.

## Inhalt

- ✓ Kundenorientierung, wertschätzende Sprache und Höflichkeit im telefonischen Kundenkontakt, Wirkung der eigenen Stimme
- ✓ Rechtliche Aspekte am Telefon
- ✓ Weiterleitung von Telefonaten und Terminvereinbarungen
- ✓ Aktive Anrufe, z.B. Rückfragen bei unklaren Aufträgen
- ✓ Umgang mit schwierigen Situationen am Telefon

## Hinweis

Auf Wunsch wird dieses Seminar auch individuell vor Ort in der Bank oder auf Kreisverbandsebene mit maximal 12 Auszubildenden durchgeführt.

## Termininformation

1 Tag

 **Termin**  
12.09.2025

 **Ort**  
Beilngries

 **Preis**  
220,00 €

 **Ansprechpartner**  
Sonja Maier  
08461/650-1373  
sonja.maier@abg-bayern.de  
Lisa Schneider  
08461/650-1329  
lisa.schneider@abg-bayern.de

[Buchen](#)