

Zielgruppe

Auszubildende in den ersten Wochen der Ausbildung.

Ihr Nutzen

- ✓ Sie erhalten Start-Hilfe mit konkreten praktischen Hinweisen, die Sie sofort im betrieblichen Alltag anwenden und umsetzen können.
- ✓ Ihnen wird bewusst, wie Sie selbst Verantwortung übernehmen und den Erfolg Ihrer Ausbildung beeinflussen können.
- ✓ Sie erkennen die Bedeutung der Genossenschaft im Bankenmarkt der Zukunft und identifizieren sich mit der genossenschaftlichen Philosophie.

Inhalt

- ✓ Regeln für den Umgang mit Kunden und Kollegen
- ✓ Hinweise zum äußeren Erscheinungsbild
- ✓ Handling von schwierigen Situationen
- ✓ Selbstorganisation
- ✓ Szenische Simulationsübungen mit Reflexion und Feedback
- ✓ Unsere Marke und Mitgliedschaft als Basis unseres Erfolgs
- ✓ Starke Verbundpartner in der Genossenschaftswelt
- ✓ Entstehung der Genossenschaftsbanken, Unterschiede zu anderen Bankenarten
- ✓ Organe der Genossenschaft und deren Aufgaben
- ✓ Mitgliedschaft als Basis einer erfolgreichen Kundenbeziehung verstehen
- ✓ Rechtliche Grundlagen der Mitgliedschaft
- ✓ Nutzen und Vorteile der Mitgliedschaft für den Kunden und die Bank
- ✓ Verkaufsansätze und Signalerkennung zur Platzierung der Mitgliedschaft am Schalter

Hinweis

Das Seminar wird vor Ort in der Bank oder auf Kreisverbandsebene mit maximal 16 Auszubildenden durchgeführt.

Termininformation

2 Tage

 **Termin**

 **Ort**
Beilngries

 **Preis**
390,00 €



Ansprechpartner

Sonja Maier
08461/650-1373
sonja.maier@abg-bayern.de
Lisa Schneider
08461/650-1329
lisa.schneider@abg-bayern.de

Buchen