

Zielgruppe

Organisatoren, Projektleitende anderer Bereiche, Interne Revision

Ihr Nutzen

- ✓ Vorstellung der Grundlagen einer Aufbauorganisation
- ✓ Anwendung unterschiedlicher Instrumente zur Nutzung einer Ist-Analyse
- ✓ Bewertung einschlägiger Methoden der Durchführung und Entwicklung von Soll-Konzeptionen
- ✓ Theoretische Kenntnisse vertiefen und deren praktische Anwendung
- ✓ Durchführung von Ist-Analysen unter Berücksichtigung der aktuellen technischen Möglichkeiten
- ✓ Schnittstellenproblematiken erkennen und optimieren
- ✓ Optimierung vorhandener, innerbetrieblicher Arbeitsabläufe
- ✓ Entwicklung und Umsetzung von Sollkonzeptionen
- ✓ Planung und Modellierung neuer Prozesse
- ✓ Dokumentation und Prozessanalyse
- ✓ Darstellung von Prozessen in agreeBAP
- ✓ Grundlagen der Prozesskostenrechnung kennen lernen

Inhalt

- ✓ Grundlagen des Prozessmanagements
- ✓ Prozesslandkarte (BVR)
- ✓ Ziele und Konflikte
- ✓ Rahmenbedingungen der Geschäftsprozessgestaltung
- ✓ Techniken der Erhebung
- ✓ Darstellung der Prozessstruktur
- ✓ Erforderliche Rahmenbedingungen der Prozesskostenrechnung
- ✓ Gestaltung und Bewertung von Prozessen (z.B. mit Adonis NP)
- ✓ Kritische Würdigung von Geschäftsprozessen
- ✓ Dokumentation für den Anwender und Prozessmanager
- ✓ Tipps & Tricks zur Vorgangsgestaltung und -administration
- ✓ Einbindung von Vorgängen in die bankindividuelle Menüstruktur
- ✓ Möglichkeiten beim Prozesscontrolling (Managementgerechtes Prozesscontrolling vom BVR)
- ✓ Prozessmodellierung nach Lean-Methodik
- ✓ Changemanagement im Zusammenhang mit Prozessveränderungen
- ✓ Praxisorientierte Fallstudien und Transfertraining

Hinweis

Alle Themen werden unter Berücksichtigung der aktuellen Unterstützungsleistungen des Verbundes betrachtet

 **Termin**

 **Ort**
Leipzig

 **Preis**
1.440,00 €



Ansprechpartner

Peter Wutzer
08461/650-1365
peter.wutzer@abg-bayern.de
Julia Gabler
08461/650-1320
julia.gabler@abg-bayern.de

Buchen