MAPK-25001

Persönlichkeitsentwicklung und Kundenorientierung

Zielgruppe

Assistenzen aus unterschiedlichen Bereichen

Ihr Nutzen

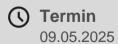
Persönlichkeitsentwicklung: Sie kennen Ihre individuellen Stärken und wissen diese zu nutzen.

Inhalt

- ✓ Selbstwert und Selbstachtung stärken
- ✓ Souveränität gewinnen
- ✓ Sicher auftreten

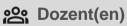
Kundenorientierung in der Assistenz findet häufig am Telefon oder in der persönlichen Begegnung statt. Darum geht es:

- ✓ Was heißt Kundenorientierung?
- √ Hörbare Dienstleistung am Telefon
- ✓ Business-Etikette





€ Preis 400,00 €



Marion Etti

Ansprechpartner

Eva Stühler +49 8461 / 650-1148 eva.stuehler@abg-bayern.de Julia Gabler 08461/650-1320 julia.gabler@abg-bayern.de

Buchen

