

Persönlichkeitsentwicklung und Kundenorientierung

MAPK-25001

Zielgruppe

Assistenzen aus unterschiedlichen Bereichen

Ihr Nutzen

Persönlichkeitsentwicklung: Sie kennen Ihre individuellen Stärken und wissen diese zu nutzen.


Inhalt


- ✓ Selbstwert und Selbstachtung stärken
- ✓ Souveränität gewinnen
- ✓ Sicher auftreten


Kundenorientierung in der Assistenz findet häufig am Telefon oder in der persönlichen Begegnung statt.

Darum geht es:

- ✓ Was heißt Kundenorientierung?
- ✓ Hörbare Dienstleistung am Telefon
- ✓ Business-Etikette

 **Termin**
09.05.2025

 **Ort**
Beilngries

 **Preis**
400,00 €

Dozent(en)

Marion Etti

Ansprechpartner

Eva Stühler
+49 8461 / 650-1148
eva.stuehler@abg-bayern.de
Julia Gabler
08461/650-1320
julia.gabler@abg-bayern.de

[Buchen](#)