Persönlichkeitsentwicklung und Kundenorientierung

MAPK-24-dod

Zielgruppe

Assistenzen aus unterschiedlichen Bereichen

Ihr Nutzen

Persönlichkeitsentwicklung: Sie kennen Ihre individuellen Stärken und wissen diese zu nutzen.

Inhalt

- Selbstwert und Selbstachtung stärken
- Souveränität gewinnen
- Sicher auftreten

Kundenorientierung in der Assistenz findet häufig am Telefon oder in der persönlichen Begegnung statt. Darum geht es:

- Was heißt Kundenorientierung?
- Hörbare Dienstleistung am Telefon
- Business-Etikette

Termin

Ort
Beilngries

Preis
400,00 €

Ansprechpartner
Eva Stühler
+49 8461 / 650-1148
eva.stuehler@abg-bayern.de
Julia Gabler
08461/650-1320
julia.gabler@abg-bayern.de

Buchen

ABG