Gesprächsführung und Kommunikationskompetenz

MAGK-24-dod

Zielgruppe

Assistenzen aus unterschiedlichen Bereichen

Ihr Nutzen

Sie kommunizieren zielführend und wertschätzend und fühlen sich sicher in den verschiedensten Gesprächssituationen.

Inhalt

- Kommunikation nachhaltig verstehen und gestalten
- Gesprächstechniken kennen und anwenden
- Körpersprache und Wirkung in Gesprächssituationen
- Konfliktmanagement als Chance
- Konstruktiver Umgang mit Kritik
- Auseinandersetzungen ziel- und lösungsorientiert führen

Termin

Ort
Beilngries

Preis
400,00 €

Ansprechpartner
Eva Stühler
+49 8461 / 650-1148
eva.stuehler@abg-bayern.de
Julia Gabler
08461/650-1320
julia.gabler@abg-bayern.de

Buchen

ABG