Konfliktmanagement in der Internen Revision

KFP-25001

Zielgruppe

Interne Revision

Ihr Nutzen

- Souveräner Umgang mit Ungewissheit und Unsicherheit
- Förderung der Fähigkeit zur Konsensbildung
- Eigene Standpunkte bestimmen und vertreten
- Zielführende Gesprächsstruktur einsetzen können
- Konstruktiver Umgang mit Konflikten und Kritik
- Entwicklung zwischenmenschlichen Geschicks, emotional intelligentes Agieren

Inhalt

- Gesprächsführungstechniken - Aufbau eines Prüfungsgespräches- Kompetenz für schwierige Gesprächssituationen bzw. für den Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern

- verschiedene Persönlichkeitstypen verstehen und differenziert auf diese eingehen können
- Erkennen, Analysieren und Lösen von Problemen, Informationen selektieren, die eigenen Standpunkte bestimmen und vertreten
- Umgang mit Unsicherheit, Ungewissheit und Mehrdeutungen
- Sensibilität für Gesprächssignale entwickeln, Stimmungen erspüren
- Souverän, kooperativ und überzeugend Auftreten, auch bei konträren Positionen
- Fähigkeit zur Konsensbildung

Hinweis

Bitte mitbringen:

- Prüfungsberichte aus Ihrer beruflichen Praxis, die in der Folge zu einem Kritikgespräch geführt haben. Bitte schwärzen die Namen und Daten die Sie nicht preisgeben möchten.
- Wichtig: Gesprächssituationen aus Ihrer beruflichen Praxis, die Sie als herausfordernd erlebt haben oder auf die Sie sich vorbereiten möchten

Termin
28.04.2025 - 30.04.2025

Ort
Beilngries

Preis
960,00 €

Dozent(en)
Tanja Langenfeld
Patrick Schewe

Ansprechpartner
Christian Schmidtner
08461/650-1337
christian.schmidtner@abg-bayern.de
Ute Beck
08461/650-1358
ute.beck@abg-bayern.de

Buchen

ABG