

# Kompetenznachweis Zertifizierter KSC-Agent

K2S-25003

## Zielgruppe

Für Mitarbeitende im KSC/KDC sowie Mitarbeitende mit telefonischen Kundenkontakt

## Ihr Nutzen

Im Kompetenznachweis werden die für die Aufgabenerfüllung notwendige Fach-, Methoden-, Persönlichkeits- und Sozialkompetenz geprüft. Mit differenzierten Lernkontrollen werden die Leistungen der Teilnehmer ermittelt und bewertet.

## Inhalt

Prüfungsform:

✓ digital-persönliche Servicegespräche

In dem Kompetenznachweis werden die Inhalte der zu Grunde liegenden Seminare geprüft.

## Hinweis

Wir führen diesen Kompetenznachweis digital durch. Diesen Kompetenznachweis können Sie auch als Vor-Ort-Maßnahme in Ihrer Bank durchführen.

## Voraussetzungen

- ✓ Internet und Kamarafunktion
- ✓ Lautsprecher oder Headset/Mikrofon für den Ton

## Termininformation

1 Tage

 **Termin**  
11.12.2025

 **Ort**  
Digital

 **Preis**  
520,00 €

 **Ansprechpartner**  
Matthias Regnat  
08461/650-1314  
matthias.regnat@abg-bayern.de  
Andrea Meier  
08461/650-1304  
andrea.meier@abg-bayern.de

[Buchen](#)