

## Zielgruppe

Mitarbeitende sowie Fach- und Führungskräfte im und um den Zahlungsverkehr

## Ihr Nutzen

- ✓ Für Ihre praktische und anspruchsvolle Tätigkeit im Zahlungsverkehr einer Genossenschaftsbank erhalten Sie die neuesten Informationen über aktuelle Entwicklungen in und außerhalb der Organisation und damit zusammenhängende aktuelle Fragestellungen in kompakter Form.
- ✓ Durch ausgewählte Impulse und fachspezifische Informationen entwickeln Sie die Qualität in der Beratung und die Prozesse in der Bearbeitung weiter.

## Inhalt

09.00 - 10.00 Uhr Zahlungsverkehr in Zeiten des digitalen Euros – Kundenbeziehung als Herausforderung?

- ✓ Wallets und Kundenbindung
  - ✓ Ausblick auf das Pricing und den Wettbewerb
  - ✓ Rolle der Finanzdienstleistungsunternehmen (Revolut & Co.)
  - ✓ Mögliche Auswirkungen auf den Zahlungsverkehr Prof. Kay Pfaffenberger Institute for Communication, Finance & Good Governance
- 10.00 - 10.45 Uhr Aktuelle Initiativen im Zahlungsverkehr – Produkte und OKP-Vertriebslösungen
- ✓ ZV-Lösungen für Firmenkunden – Request to Pay
  - ✓ European Payments Initiative (EPI) – wero als digitale Wallet-Lösung
  - ✓ ZV-Vertriebslösungen für Berater und Kunden
  - ✓ Update Module BankingGuide auf der OKP und im BankingWorkSpace

Ralf Schneider Transaction Management, Business Development, F/TMLD, DZ BANK AG

10.45 - 11.00 Uhr | Netzwerk- und Kaffeepause

11.00 - 12.00 Uhr Co-Badging und weitere Initiativen im Zahlungsverkehr - Eine Einordnung aus Sicht des BVR

- ✓ Co-Badging
- ✓ digitale Karten/Dual Brand
- ✓ Ablösung VPay?
- ✓ Digital Market Act (digitale Bankkarte ohne Apple Pay im Iphone usw.)

Matthias Hönisch Head of Card Business Unit, BVR

12.00 - 13.00 Uhr girocard CoBadge - Basis für eine erfolgreiche Zwei-Karten-Strategie

- ✓ Erfahrungsbericht Mastercard am Beispiel der girocard DMC
- ✓ Praxisbericht aus einer Genossenschaftsbank
- ✓ Empfehlungen für eine erfolgreiche Umsetzung

Franz Neheider Director, Account Management, Mastercard

Dieter Straubinger und Stefan Schützeneder VR-Bank Vilshofen-Pocking eG

13.00 - 14.00 Uhr | Netzwerk- und Mittagspause

14.00 - 14.35 Uhr Podiumsdiskussion / Fragen aus dem Plenum

Moderation: Prof. Dr. Kay Pfaffenberger

14.35 - 14.45 Uhr | Organisatorische Pause

14.45 - 15.30 Uhr Aktuelle Rechtsprechung im Zahlungsverkehr

- ✓ Betrug im Zahlungsverkehr
- ✓ Phishing / digitale girocard
- ✓ Betrügerisch veranlasste Überweisungen

Stefan Jäger Rechtsanwalt, Bereich Steuern und Recht

Rechtsberatung, GVB


15.30 - 15.45 Uhr | Netzwerk- und Kaffeepause


15.45 - 16.30 Uhr Ansätze zur Stärkung eines erfolgreichen Zahlungsverkehrs - Ein Praxisbericht der VR-Bank München Land eG

- ✓ ZV-Beratung in der VR Bank München Land eG - seit 11 Jahren eine Erfolgsgeschichte

- ✓ Vom Projekt "Profi-ZV" der DZ Bank bis zur Umsetzung
  - ✓ Die Schlüssel für eine erfolgreiche Umsetzung
  - ✓ Messung der Vertriebsfolge
  - ✓ Künftige Entwicklungsschritte
- Till Hemmer Prokurist | Unternehmensplanung und -

 **Termin**

 **Ort**  
Digital

 **Preis**  
400,00 €

 **Ansprechpartner**

Bernd Orthmann

08461/650-1352

bernd.orthmann@abg-bayern.de

Sabrina Waldhier

08461/650-1353

sabrina.waldhier@abg-bayern.de

**Buchen**

**ABG**  