

# Fit für die Prüfung: 'Kunden beraten'

FPP-25

## Zielgruppe

Für Auszubildende, die den schriftlichen Teil der IHK-Prüfung Teil 2 absolviert haben und sich auf das Prüfungsfach „Kunden beraten“ vorbereiten

## Ihr Nutzen

Sie trainieren Gesprächssimulationen mit Mitgliedern von IHK-Prüfungsausschüssen zu den 5 Themengebieten

- ✓ Konten führen
- ✓ Anschaffungen finanzieren
- ✓ Vermögen aufbauen
- ✓ Risiken absichern
- ✓ Baufinanzierungsvorhaben im Privatkundengeschäft begleiten

## Inhalt

- ✓ Kenntnisse und Fertigkeiten, die Schwerpunkte dieses Prüfungsteils sind
- ✓ Gesprächssimulationen mit Mitgliedern von IHK-Prüfungsausschüssen in allen relevanten Beratungsthemen
- ✓ Gesprächsauswertungen und Feedbacks anhand der Kriterien nach § 13 (1) BankkflAusbV

## Hinweis

Der Prüfungsteil "Kunden beraten" ist mit einer Gewichtung von 30 % der Gesamtnote ein wesentlicher Baustein der IHK-Prüfungen.

## Vorbereitungsunterlagen

- ✓ Für das Seminar benötigen Sie Ihre persönliche Beratermappe, evtl. eigene technische Hilfsmittel, Taschenrechner und Schreibutensilien. Für die Prüfungssimulationen am 2. Seminartag wird Bankkleidung benötigt.
- ✓ Um den Erfolg des Seminars sicherzustellen, ist die Teilnehmerzahl auf 15 Auszubildende beschränkt.

 **Termin**  
07.01.2025 -  
19.12.2025

 **Ort**  
Beilngries

 **Preis**  
470,00 €

 **Ansprechpartner**  
Karin Diehm  
08461/650-1330  
karin.diehm@abg-bayern.de  
Lisa Schneider  
08461/650-1329  
lisa.schneider@abg-bayern.de

**Buchen**