Erfahrungsaustausch – Nachwuchskräfte in der gewerblichen Kundenbetreuung

ERFB-24-dod

Zielgruppe

Mitarbeitende in der Gewerbe- und Firmenkundenbetreuung, die über erste Jahre an Praxiserfahrung in der Betreuung von gewerblichen Kunden verfügen.

Ihr Nutzen

- Sie informieren sich und diskutieren über aktuelle Themen in der Betreuung von gewerblichen Kunden.
- Sie tauschen sich über erprobte Vertriebsansätze aus.
- Sie profitieren vom Netzwerkgedanken.

Inhalt

Vorstellung und Diskussion aktueller Themen aus der Betreuung gewerblicher Kunden:

- Fünf essenzielle Bausteine für das Strategiegespräch 2024
  - Geschäftsmodell: Wie generiert das Geschäft des Unternehmers Gewinne – heute, morgen, übermorgen?
  - Digitalisierung: Welchen Digitalisierungsgrad erfordert das Unternehmen
  - ESG und Nachhaltigkeit: Welche Maßnahmen zur ökologischen, sozialen und ökonomischen Verträglichkeit lassen sich (realistisch) durchsetzen?
  - Personal: Wen braucht die Firma heute, morgen und übermorgen und wo werden die Spezialisten, Führungskräfte, Fachkräfte, Arbeiter etc. benötigt?
  - Nachfolge: Wer übernimmt im Ruhestand oder Todesfall des Unternehmers – vererben, abgeben, verkaufen?
- (Risikoadjustiertes) Pricing / Konditionen – Notwendigkeit und Wege einer erfolgreichen Kommunikation
- Kommunikativer Umgang mit Unternehmen in Krisensituationen
- VR-ESG-RisikoScore – Wie gestalte ich meinen Kundendialog zum Thema Nachhaltigkeit
- Dialog, Erfahrungen und Anforderungen in der Firmenkundenbetreuung
- Best Practice – Erfahrungsaustausch

Hinweis

- Die Teilnehmenden haben die Möglichkeit, im Vorfeld individuelle Themenwünsche (bernd.orthmann@abg-bayern) einzureichen.
- Referent:

Andreas LukasFirmenkundenberaterVR-Bank-Mittelfranken Mitte eG

Termin

Ort

Preis
400,00 €

Ansprechpartner
Bernd Orthmann
08461/650-1352
bernd.orthmann@abg-bayern.de
Sabrina Waldhier
08461/650-1353
sabrina.waldhier@abg-bayern.de

Buchen

ABG