

Firmenkundenassistentz - Aufbauworkshop

AAW-25001

Zielgruppe

Mitarbeiter/innen der Teamassistentz

Ihr Nutzen

- ✓ Durch Verbesserung der Fachkenntnisse die Beratung noch stärker entlasten und somit mehr Nettomarktzeiten schaffen
- ✓ Durch konsequente Service- und Kundenorientierung den Vertrieb optimieren helfen

Inhalt

- ✓ Vertiefung Telefontraining und Verkaufsrhetorik
- ✓ Schwierige Gespräche
- ✓ Telefonate mit Firmenkunden zielorientiert führen
- ✓ Verbesserung des kundenorientierten Briefstils anhand eigener Briefe
- ✓ Zeitmanagement
- ✓ Erfahrungsaustausch

 **Termin**
25.09.2025 -
26.09.2025

 **Ort**
Beilngries

 **Preis**
800,00 €

 **Dozent(en)**
Julia Probst

 **Ansprechpartner**
Bernd Orthmann
08461/650-1352
bernd.orthmann@abg-bayern.de
Sabrina Waldhier
08461/650-1353
sabrina.waldhier@abg-bayern.de

Buchen