



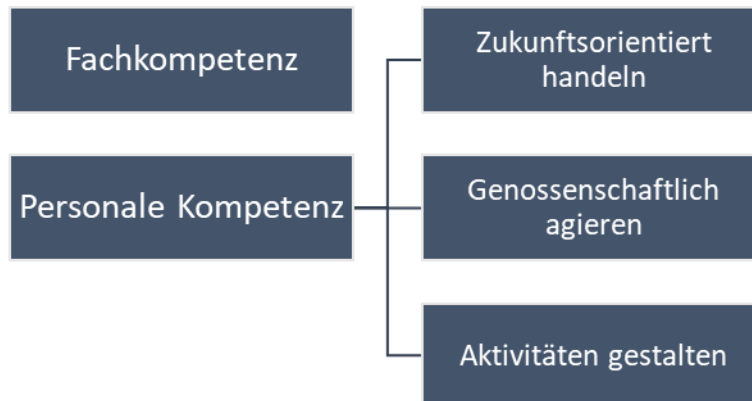
Kompetenzmatrix „Zertifizierter VR-Wohnbaufinanzierungsberater“

	Fachkompetenz (Wissen)	Personale Kompetenzen (Können)			Gesamtpunkte
		Genossenschaftlich Agieren	Zukunftsorientiert Handeln	Aktivitäten gestalten	
Klausur	20	-	-	-	20
Bedarfsorientiertes Analysegespräch	5	10	10	10	35
Angebotsgespräch	15	10	10	10	45
Gesamtpunkte	40	20	20	20	100

Zeitlicher Rahmen und zugelassene Hilfsmittel

	Vorbereitung	Prüfung	Hilfsmittel
Klausur in programmierter Form am PC	-	90 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Gesetzestexte, Darlehensbedingungen • Taschenrechner
Beratungsgespräch Analyse	5 min.	35 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Schulungsbank (agree21) • Beratermappe • Taschenrechner
Beratungsgespräch Angebot u Abschluss	Fall wird ca. 2 Wochen vorher zugesandt	30 min.	<ul style="list-style-type: none"> • Eigener Rechner (wenn gewünscht) • Beratermappe • Ausgedrucktes Angebot • Taschenrechner
Feedbackgespräch	-	15 min.	-

Beobachtungsdimensionen



Beispiele für Verhaltenskriterien

- Fachkompetenz - „ist sachlich und fachlich korrekt“
Seminare des Entwicklungsweges:
 - Onlineseminare: Die Wohnbaufinanzierung - rechtliche Rahmenbedingungen (WRM)
 - Die Wohnbaufinanzierungsberatung - Gestaltung und Bewertung privater Finanzierungsvorhaben (DWK1)
 - Die Wohnbaufinanzierungsberatung - Finanzierungsgespräche verbrauchergerecht und erfolgreich führen (DWK2)
- Personale Kompetenz mit ihren Ausprägungen:
 - Zukunftsorientiert handeln / Persönlichkeitskompetenz – „verknüpft unterschiedliche Ideen zu einer Lösung“, „strategisch Denken und Handeln“, „Entscheidungsstärke“
 - Genossenschaftlich agieren / Methodik – „Mitglieder und Kundenorientierung“, „Mediale Kommunikationsstärke“
 - Aktivitäten gestalten / Sozialkompetenz – „Konfliktverhalten“, „Überzeugungsstärke“, „Beziehungsmanagement“

Hinweis

Aktuelle Entwicklungen (z.B. Gesetzesänderungen), die seit dem Besuch Ihrer Seminare wirksam wurden, sind prüfungsrelevant.