



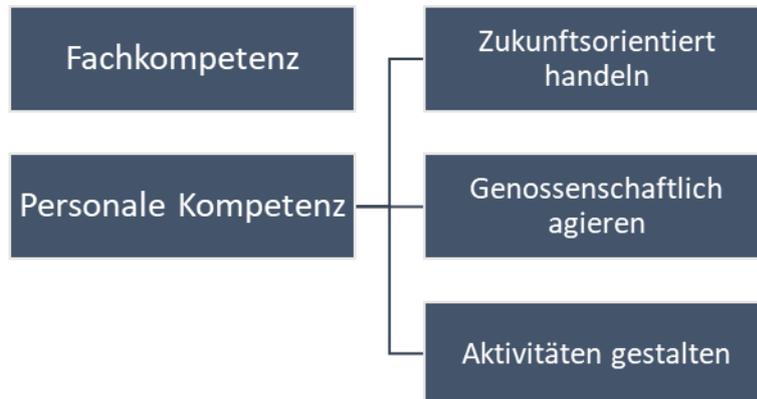
## Kompetenzmatrix „Zertifizierter VR-Wohnbaufinanzierungsberater“

	Fachkompetenz (Wissen)	Personale Kompetenzen (Können)			Gesamtpunkte
		Genossenschaftlich Agieren	Zukunftsorientiert Handeln	Aktivitäten gestalten	
Klausur	20	-	-	-	20
Bedarfsorientiertes Analysegespräch	5	10	10	10	35
Angebotsgespräch	15	10	10	10	45
<b>Gesamtpunkte</b>	40	20	20	20	<b>100</b>

## Zeitlicher Rahmen und zugelassene Hilfsmittel

	Vorbereitung	Prüfung	Hilfsmittel
<b>Klausur in programmierter Form am PC</b>	-	90 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesetzestexte, Darlehensbedingungen</li> <li>• Taschenrechner</li> </ul>
<b>Beratungsgespräch Analyse</b>	5 min.	35 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schulungsbank (agree21)</li> <li>• Beratermappe</li> <li>• Taschenrechner</li> </ul>
<b>Beratungsgespräch Angebot u Abschluss</b>	Fall wird ca. 2 Wochen vorher zugesandt	30 min.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigener Rechner (wenn gewünscht)</li> <li>• Beratermappe</li> <li>• Ausgedrucktes Angebot</li> <li>• Taschenrechner</li> </ul>
<b>Feedbackgespräch</b>	-	15 min.	-

## Beobachtungsdimensionen



## Beispiele für Verhaltenskriterien

- Fachkompetenz - „ist sachlich und fachlich korrekt“  
Seminare des Entwicklungsweges:
  - Onlineseminare: Die Wohnbaufinanzierung - rechtliche Rahmenbedingungen (WRM)
  - Die Wohnbaufinanzierungsberatung - Gestaltung und Bewertung privater Finanzierungsvorhaben (DWK1)
  - Die Wohnbaufinanzierungsberatung - Finanzierungsgespräche verbrauchergerecht und erfolgreich führen (DWK2)
- Personale Kompetenz mit ihren Ausprägungen:
  - Zukunftsorientiert handeln / Persönlichkeitskompetenz – „verknüpft unterschiedliche Ideen zu einer Lösung“, „strategisch Denken und Handeln“, „Entscheidungsstärke“
  - Genossenschaftlich agieren / Methodik – „Mitglieder und Kundenorientierung“, „Mediale Kommunikationsstärke“
  - Aktivitäten gestalten / Sozialkompetenz – „Konfliktverhalten“, „Überzeugungsstärke“, „Beziehungsmanagement“

## Hinweis

Aktuelle Entwicklungen (z.B. Gesetzesänderungen), die seit dem Besuch Ihrer Seminare wirksam wurden, sind prüfungsrelevant.